Tarjetas de Teléfono Pre-pagadas

(Prepaid Phone Cards)

Mensaje para el Consumidor

Una tarjeta pre-pagada es una tarjeta que usted compra (por un precio fijo) y se usa para hacer llamadas de larga distancia. Estas tarjetas son populares con viajeros, estudiantes, gente que llama con frecuencia al extranjero y aquellos que no han seleccionado un servicio de larga distancia.

Las tarjetas de teléfono pre-pagadas se venden usualmente en cantidades fijas o por los minutos. Usted puede comprar una tarjeta en los kioscos de periódicos, en la oficina de correos, en las tiendas o en las bodegas. Generalmente cuestan de $5 a $15 dólares. Algunas tarjetas ofrecen "unidades " en vez de minutos. Una unidad es igual a un minuto dentro de los E.E.U.U. Muchas tarjetas tienen una fecha de vencimiento impresa en la parte de atrás de la tarjeta. Si usted no usa todo los minutos ante de esa fecha los puede perder.

Desgraciadamente, a veces estas tarjetas no funcionan, no tienen el valor que indican, o el servicio que proveen no es satisfactorio. El negocio donde usted compra la tarjeta no tiene control sobre la calidad del servicio que usted recibe. Para asegurarse de obtener el servicio por el cual ha pagado, primero compre una tarjeta de poco valor.

CONSIDERE LO SIGUIENTE ANTES DE COMPRAR UNA TARJETA PRE-PAGADA:

1. Preguntele al gerente del negocio si le devolverá el dinero si el servicio no es satisfactorio.
2. Verifique el costo de llamadas locales y de larga distancia en el paquete o la máquina donde compra la tarjeta. Si no puede encontrar la información allí, llame al número de servicio de la tarjeta.
3. Si el costo es muy bajo, tenga cuidado- particularmente si planea hacer llamadas internacionales. Costos muy bajos podrían indicar un servicio deficiente.
4. Verifique fecha de vencimiento. La mayoría de las tarjetas vencen un año después del primer uso.
5. Asegúrese que entienda las instrucciones en la tarjeta.
6. Mire si la tarjeta viene en un sobre cerrado o que tenga cubierto el "número de identificación personal"o PIN (Personal Identification Number), o cualquiera puede usar el tiempo por el que ha pagado.
7. Generalmente, uno puede llamar a casi 200 países con la tarjeta de teléfono, pero cuesta más y el precio varía de país a país.

¿CÓMO FUNCIONAN LAS TARJETAS DE TELÉFONO?

- Cada tarjeta tiene un número "800" impreso en el reverso. También tiene un "número personal or PIN. Marque el número "800" su "PIN", y después entre el número de teléfono que quiere llamar.
- Cada vez que use la tarjeta y el número que llama contesta, pagará el costo de la conexión que será substraído de los minutos disponibles en su tarjeta. Recuerde, TODAS las tarjetas de bajo costo cobran el costo de conexión.
- Si nadie contesta, no le cobrarán por la conexión.
- Cada vez que hace una llamada, una computadora le dirá cuanto tiempo le queda en la tarjeta.
- Si usa la tarjeta en un teléfono público seguramente le impondrán un sobrecargo. Generalmente el costo es de $0.50 y lo deducen de los minutos disponibles en la tarjeta.
- La mayoría de las llamadas se cobran por minutos; las llamadas transatlánticas tienen hasta tres minutos mínimos.

Si tiene algún problema con su tarjeta de llamadas pre-pagadas, llame a la División de Asuntos del Consumidor al 1-800-242-5846 (si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200. También puede ponerse en contacto con nosotros yendo al Internet a: **www.NJConsumerAffairs.gov**